

ALGEMENE VOORWAARDEN KNMV PECHSERVICE NEDERLAND

T.b.v leden van de Koninklijke Nederlandse Motorrijders Vereniging

KNMV-12

Deze voorwaarden gelden in aanvulling op en zijn onlosmakelijk verbonden met de "Polis KNMV Pechservice" die door de Koninklijke Nederlandse Motorrijders Vereniging (hierna: "KNMV") ten behoeve van haar leden is gesloten bij Mondial Assistance International AG (hierna: "de Maatschappij")

INHOUD

Artikel 1.	Definities	1
Artikel 2.	Aard en omvang van de verzekering	1
Artikel 3.	Recht op hulpverlening	1
Artikel 4.	Verplichtingen in geval van vergoeding kosten	1
Artikel 5.	Verplichtingen van de rechthebbende(n)	1
Artikel 6.	Aanvang, geldigheidsduur en einde van de verzekering	1
Artikel 7.	Meerdere verzekeringen	1
Artikel 8.	Algemene uitsluitingen	1
Artikel 9.	Terrorisme risico	2
Artikel 10.	Terugvordering van niet-verzekerde diensten en /of kosten	2
Artikel 11.	Persoonsgegevens	2
Artikel 12.	Geschillen	2
Artikel 13.	Toepasselijk recht	2
Artikel 14.	Klachten en/of declaraties	2

Artikel 1. Definities

- 1.1. **Maatschappij:**
De Maatschappij is de Nederlandse vestiging van Mondial Assistance International AG, met statutaire zetel in Wallisellen, Zwitserland en gevestigd aan de Poeldijkstraat 4, 1059 VM te Amsterdam; de Maatschappij is onderdeel van de Mondial Assistance Group en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel (nummer 33094603), de Autoriteit Financiële Markten en beschikt over een vergunning van De Nederlandsche Bank N.V.
- 1.2. **Alarmcentrale:**
De op 020 – 5929726 te bereiken Alarmcentrale die door de **Maatschappij** belast is met de organisatie van de hulpverlening waarop conform deze voorwaarden recht bestaat.
- 1.3. **Professionele hulpdienst:**
Een dealer, garage, berger of andere door de **Alarmcentrale** van KNMV Pechservice te bepalen partij.
- 1.4. **Verzekerde:**
Ieder lid van de KNMV, met uitzondering van jeugd- en districtslicentiehouders en monteurs offroad.
- 1.5. **Voertuig:**
 - a. de in Nederland gekentekende motorfiets waarvan door **verzekerde** gebruik wordt gemaakt, of
 - b. de in Nederland gekentekende personenauto respectievelijk bedrijfswagen (met een totaal belast gewicht tot 3.500 kg) en een leeftijd van maximaal 14 jaar op het moment van **pech**, waarvan door **verzekerde** gebruik wordt gemaakt.
De hulpverlening is tevens van toepassing op de ten tijde van het pechgeval aan het **voertuig** gekoppelde aanhangsel, voor zover koppeling van deze aanhangsel aan het **voertuig** wettelijk is toegestaan. Een kampeerwagen (camper) valt niet onder deze definitie.
- 1.6. **Rechthebbende(n):**
Verzekerde en de passagiers die kosteloos in/op het **voertuig** meereizen op het moment dat er een beroep gedaan wordt op KNMV Pechservice. Het aantal passagiers mag echter niet groter zijn dan het maximaal aantal dat wettelijk is toegestaan.
- 1.7. **Pech:**
Elk mechanisch defect van het **voertuig** afkomstig van een onregelmatigheid in de montage of een defect van een onderdeel, dat het normale gebruik van het **voertuig** onmogelijk maakt en immobilisatie ervan tot gevolg heeft. Maar ook als immobilisatie door eigen toedoen wordt veroorzaakt; hieronder vallen, voor deze verzekering, de volgende omstandigheden:
 - a. Defecte sleutels of het achterlaten van de sleutels in een gesloten **voertuig**;
 - b. Verkeerde brandstof;
 - c. Eén lekke band;
 - d. Een lege accu door het aanlaten van stroomverbruikers.
Alle overige oorzaken van immobilisatie door eigen toedoen vallen niet onder de dekking (zie artikel 8.4).
- 1.8. **Woonplaats:**
Dit is uitsluitend de **woonplaats** van **verzekerde**, zoals opgegeven aan de **Maatschappij**. De **woonplaats** omvat niet de andere plaatsen die binnen dezelfde gemeente vallen. Voor bewoners van Waddeneilanden geldt het hele eiland als **woonplaats**.
- 1.9. **Dekkingsgebied:**
Recht op hulp bestaat uitsluitend binnen Nederland, exclusief de **woonplaats** van **verzekerde** en exclusief Vlieland en Schiermonnikoog.

Bovenstaande begrippen worden in de voorwaarden vetgedrukt weergegeven.

Artikel 2. Aard en omvang van de verzekering

Deze verzekering geeft in geval van **pech**, recht op hulpverlening en/of vergoeding van kosten zoals beschreven in artikel 3. **Verzekerde** heeft maximaal 7 keer per jaar recht op hulpverlening.

Artikel 3. Recht op hulpverlening

In geval van **pech** organiseert de **Alarmcentrale** van KNMV Pechservice de volgende hulp c.q. worden de volgende kosten aan de **rechthebbende** vergoed.

- 3.1. Reparatie ter plekke:
Reparatie door een **professionele hulpdienst** ter plekke, in het geval (provisorische) reparatie binnen ca. 1 uur mogelijk is.
Niet vergoed worden:
De kosten van eventuele benodigde onderdelen voor de noodreparatie.
- 3.2. Transport, wanneer reparatie ter plekke niet mogelijk is:
 - a. Voor personenauto's/bedrijfswagens:
transport naar de dichtstbijzijnde **professionele hulpdienst**.

- b. Voor motorfietsen:
transport naar de dichtstbijzijnde **Professionele hulpdienst**. KNMV Pechservice geeft maximaal twee keer per jaar recht op transport van één en hetzelfde **voertuig** en de eventueel aan het **voertuig** gekoppelde aanhangsel.
Niet vergoed worden:
In geval van **pech** n.a.v. verkeerde brandstof de overige kosten zoals het uitpompen van de brandstof en de kosten van de afvoer van de brandstof.
- 3.3. Stalling/berging:
Indien transport naar een **professionele hulpdienst** niet mogelijk is (bijvoorbeeld omdat de **professionele hulpdienst** op dat moment gesloten is): Berging en stalling van het **voertuig** en doortransport naar de dichtstbijzijnde **professionele hulpdienst** zodra dit mogelijk is.
- 3.4. Vervoer inzittenden:
In principe vindt vervoer van **rechthebbende(n)** plaats in combinatie met het transport van het **voertuig**. Indien dit niet mogelijk is, worden de kosten van vervoer naar één adres in Nederland per openbaar vervoer vergoed.
- 3.5. Hotelkosten:
De hotelkosten in Nederland (o.b.v. logies) voor 1 nacht voor maximaal Euro 70 (inclusief BTW) p.p.p.n. tot maximaal Euro 250 voor alle **rechthebbenden** tezamen indien de terugreis niet mogelijk is. Niet vergoed worden de kosten van maaltijden, telefoonkosten en dergelijke.

Artikel 4. Verplichtingen in geval van vergoeding kosten

- 4.1. De kosten van de hulpverlening worden alleen vergoed, indien deze zijn gemaakt met toestemming van de **Alarmcentrale** van KNMV Pechservice.
- 4.2. De **Alarmcentrale** van KNMV Pechservice is gerechtigd **rechthebbende(n)** te vragen bepaalde kosten, zoals reis- en verblijfkosten in eerste instantie voor te schieten.
- 4.3. De kosten die verzekerd zijn binnen de genoemde voorwaarden en die voortaf door de **Alarmcentrale** van KNMV Pechservice zijn goedgekeurd, kunnen achteraf binnen een periode van drie maanden bij de **Maatschappij** worden gedeclareerd onder vermelding van: kenteken, dossiernummer en het bijvoegen van de originele facturen.

Artikel 5. Verplichtingen van de rechthebbende(n)

- 5.1. **Rechthebbende(n)** is (zijn), verplicht om tijdig de servicebeurten/regulier onderhoud van het **voertuig** te laten uitvoeren.
- 5.2. **Rechthebbende(n)** is (zijn) verplicht zo snel mogelijk, voor zover hij/zij daartoe in staat is (zijn), zelf contact op te nemen met de **Alarmcentrale** van KNMV Pechservice.
- 5.3. **Rechthebbende(n)** dient (dienen) de aanwijzingen van de **Alarmcentrale** van KNMV Pechservice op te volgen, de noodzakelijke medewerking te verlenen en alle noodzakelijke informatie te geven die van belang is voor een goede hulpverlening.

Artikel 6. Aanvang, geldigheidsduur en einde van de verzekering

De verzekering is van kracht gedurende het lidmaatschap van **verzekerde** bij de KNMV.

Artikel 7. Meerdere verzekeringen

- 7.1. Indien, zo deze verzekering niet bestond, aanspraak gemaakt zou kunnen worden op een vergoeding of uitkering op grond van een andere verzekering, wet of voorziening, al dan niet van oudere datum, dan biedt deze verzekering voor die kosten geen dekking. In dat geval komt uitsluitend de schade voor vergoeding c.q. uitkering in aanmerking, die het bedrag te boven gaat waarop elders aanspraak gemaakt zou kunnen worden. De **Maatschappij** zal desondanks de in beginsel onder het bereik van deze verzekering vallende schade/kosten vooruitbetalen, echter op voorwaarde dat **verzekerde** meewerkt aan de overdracht van rechten uit een elders lopende verzekering aan de **Maatschappij**.
- 7.2. **Verzekerde** dient aan de **Maatschappij** een opgave te doen van alle hem bekende verzekeringen, al dan niet van een oudere datum, die op het moment van **pech** geheel of ten dele betrekking hebben op hetzelfde belang.

Artikel 8. Algemene uitsluitingen

Geen recht op hulp c.q. vergoeding van de kosten van hulpverlening en/of schade bestaat:

- 8.1. In geval van een ongeval.
- 8.2. In geval van diefstal of poging daartoe van het **voertuig** en/of de aanhangwagen zelf of onderdelen ervan.
- 8.3. In geval van vandalisme.
- 8.4. In geval van immobilisatie door eigen toedoen. Hieronder vallen o.a. de volgende omstandigheden:
 - a. Verlies of (diefstal) van sleutels.
 - b. Brandstoftekort (tenzij blijkt dat de brandstofmeter defect is) of bevroren brandstof.
- 8.5. Indien aan het **voertuig** en/of de aanhangwagen wijzigingen zijn aangebracht die niet in overeenstemming zijn met de richtlijnen van de importeur en/of de fabrikant.
- 8.6. Indien de **pech** is veroorzaakt door verwaarlozing, verkeerd gebruik, opzet, grove nalatigheid, of gebruik van alcoholhoudende dranken of andere bedwelmende of opwekkende middelen.
- 8.7. Indien onvoldoende maatregelen zijn genomen om de **pech** te voorkomen of te beperken.
- 8.8. Indien deelgenomen wordt aan of als assistentiewagen meegereden wordt in welke vorm van gemotoriseerde competitie (race, rally, slipschool, testdrive, etc.).
- 8.9. Indien het **voertuig** wordt ingezet als ambulance, taxi of koerier.
- 8.10. Indien hulp door omstandigheden ter plaatse af door overmacht, zoals rellen, opstanden, oorlogssituaties, natuurrampen (overstromingen, aardbevingen, hagelbuien, etc) niet kan worden verleend.
- 8.11. Indien **rechthebbende(n)** niet aan de verplichtingen zoals vermeld bij artikel 5 voldoet (voldoen).
- 8.12. Indien schade voortvloeit uit gebreken in onderdelen, noch voor toezending van niet passende onderdelen.

- 8.13. Indien schade voortvloeit uit de keuze van een garage en de uitvoering van werkzaamheden door een ingeschakelde **professionele hulpdienst** of derde.
- 8.14. Indien schade wordt veroorzaakt door, is opgetreden bij of is voortgevloeid uit atoomkernreacties onverschillig hoe een waar deze zijn ontstaan.
- 8.15. Indien **verzekerde** onvolledige of onware opgave heeft gedaan over de oorzaak, aard of omvang van de **pech** of over zijn adresgegevens.
- 8.16. Indien **verzekerde** niet heeft gewacht op de komst van de ingeschakelde hulpverlener.
- 8.17. Indien de **verzekerde** een onjuiste **pechlocatie** heeft opgegeven.
- 8.18. Indien plaatselijke wetten of regels overtreden moeten worden om hulp te bieden.
- 8.19. Indien het **voertuig** werd bestuurd door een bestuurder aan wie de rijbevoegdheid was ontzegd.
- 8.20. Indien er sprake is van **pech** op een racebaan, bij sportautoevenementen of tijdens behendigheds- of snelheidswedstrijden.
- 8.21. Indien het **voertuig** en/of de aanhangwagen zo zwaar beladen was dat **pech** redelijkerwijs te voorzien was.
- 8.22. Indien er meer dan het wettelijk toegestane aantal in-/opzittenden in/op het **voertuig** aanwezig zijn/waren.
- 8.23. Indien de storing bij aanvang van de reis was te voorzien vanwege een slechte staat van onderhoud van het **voertuig**.
- 8.24. Indien voor het **voertuig** en/of de aanhangwagen het APK-bewijs ontbreekt terwijl dit wel wettelijk verplicht is.
- 8.25. Indien het **voertuig** en/of de aanhangwagen niet voldoet aan de wettelijke eisen;
- 8.26. Indien de **Alarmcentrale** aanwezig heeft dat **verzekerde** oneigenlijk gebruik wil maken van hulp.
- 8.27. Indien **pech** het gevolg is van handelingen die op enigerlei wijze in strijd zijn met wettelijke bepalingen en/of regelingen, voor zover **verzekerde** verwijtbaar.
- 8.28. Indien **verzekerde** zijn/haar verplichtingen niet nakomt.
- 8.29. Indien de hulpverlening geheel of gedeeltelijk door een ander dan de **Alarmcentrale** is/wordt georganiseerd.
- 8.30. Indien de stranding opzettelijk is veroorzaakt.
- 8.31. Indien **verzekerde** het **voertuig** en/of de aanhangwagen gebruikt voor lesdoeleinden, verhuur of vervoer van personen of goederen tegen een vergoeding die een bijdrage in de kosten te boven gaat, commercieel vervoer van goederen.
- 8.32. Indien het **voertuig** en/of de aanhangwagen geen geldig kentekenbewijs heeft of een geschorst kenteken, exportkenteken of handelaarkenteken (groene platen) heeft.
- 8.33. Indien het **voertuig** en/of de aanhangwagen ten tijde van de **pech** niet was verzekerd tegen Wettelijke Aansprakelijkheid.
- 8.34. Indien met het **voertuig** en/of de aanhangwagen goederen worden vervoerd waardoor de wet wordt overtreden.
- 8.35. Indien **verzekerde** tegenover de door de **Alarmcentrale** ingeschakelde hulpverlener(s), fysiek, psychisch of verbaal geweld heeft gebruikt, hen heeft bedreigd of zich op één of andere manier agressief heeft opgesteld. Met als gevolg dat door dit gedrag van **verzekerde** in alle redelijkheid niet kan worden verlangd dat er nog (langer) hulp wordt verleend. E.e.a. wordt beoordeeld door de ingeschakelde hulpverlener(s).
- 8.36. Indien **verzekerde** voor een tweede keer hulp vraagt na de eerste hulpverlening. De **Alarmcentrale** kan dit verzoek weigeren als:
- met de eerste hulpverlening werd gestopt op verzoek of toedoen van **verzekerde**;
 - het opnieuw uitvallen van het **voertuig** en/of de aanhangwagen het gevolg is van het niet opvolgen van adviezen van de hulpverlener(s).
- 8.37. Indien de totale massa van het **voertuig** en aangekoppelde (geladen) aanhangwagen meer bedraagt dan 3.500 kg.
- 8.38. Indien de gebeurtenis samenhangt met **pech** aan de aanhanger, terwijl het **voertuig** zelf geen **pech** heeft.

Artikel 9. Terrorisme risico

Voor schade ten gevolge van terrorisme, kwaadwillige besmetting en/of preventieve maatregelen, en handelingen of gedragingen ter voorbereiding daarvan, hierna, zowel gezamenlijk als afzonderlijk, te noemen het "terrorismerisico", is de vergoeding/uitkering beperkt tot de uitkering zoals omschreven in het Clausuleblad terrorismedekking van de Nederlandse Herverekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). De afwikkeling van een schademelding op grond van het terrorismerisico geschiedt overeenkomstig het Protocol afwikkeling claims van de NHT. Het Clausuleblad terrorismedekking en het Protocol afwikkeling claims zijn op 10 januari 2007 resp. 12 juni 2003 gedeponereerd ter griffie van de Rechtbank Amsterdam onder nummer 3/2007 resp. 79/2003. Deze teksten zijn in te zien c.q. te downloaden via www.terrorisneverzekerd.nl. of op te vragen bij de **Maatschappij**.

Artikel 10. Terugvordering van niet-verzekerde diensten en/of kosten

Indien de **Alarmcentrale** een vergoeding heeft verleend voor kosten en/of diensten die door haar of door de **Maatschappij** gemaakt/verleend zijn en die niet onder de dekking van de verzekering vallen, dan heeft de **Maatschappij** het recht de reeds betaalde kosten terug te vorderen en/of te verrekenen met nog te verlenen vergoedingen. **Rechthebbende** en **verzekerde** zijn hoofdelijk aansprakelijk en zijn verplicht binnen 30 dagen na schriftelijke kennisgeving de vordering(en) te voldoen. Bij ingebreke blijven zal de **Maatschappij** tot incasso overgaan.

Artikel 11. Persoonsgegevens

- 11.1. Bij de aanvraag of het wijzigen van een verzekering worden persoonsgegevens gevraagd. Deze worden door de **Maatschappij** verwerkt ten behoeve van het aangaan en het uitvoeren van verzekeringsovereenkomsten; voor het uitvoeren van marketingactiviteiten; ter voorkoming en bestrijding van fraude jegens financiële instellingen; voor statistische analyse en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen.
- 11.2. Op deze verwerking van persoonsgegevens is de gedragscode "Verwerking persoonsgegevens Financiële Instellingen" van toepassing. In deze gedragscode worden rechten en plichten van partijen bij de gegevensverwerking weergegeven. De volledige tekst van de gedragscode kunt u raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars, www.verzekeraars.nl of opvragen bij het Verbond van Verzekeraars (Postbus 94350, 2509 AL Den Haag, telefoon: 070-3338500).
- 11.3. De **Alarmcentrale** verleent in opdracht van de **Maatschappij** hulp bij **pech**. Indien de **Alarmcentrale** dit in het kader van een concrete hulpvraag nodig acht, kan zij bij **rechthebbende**, bij diens familieleden, of hulpverleners ter plaatse gegevens opvragen en deze zonodig aan direct bij de hulpverlening betrokken personen verstrekken.

Artikel 12. Geschillen

Geschillen, die uit een verzekeringsovereenkomst voortkomen, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter, tenzij de partijen het eens worden over een andere manier om het conflict op te lossen. Voor klachten naar aanleiding van een verzekeringsovereenkomst kan **verzekerde** zich schriftelijk wenden tot de directie van de **Maatschappij** en/of Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den HAAG, telefoonnummer 0900-3552248, www.kifid.nl.

Artikel 13. Toepasselijk recht

Op deze overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel 14. Klachten en/of declaraties

Voor klachten kunt u zich wenden tot:
Mondial Assistance Group
Afdeling Support & Development
Postbus 9444
1006 AK AMSTERDAM

Voor declaraties kunt u zich wenden tot:
Mondial Assistance Group
Afdeling Finance
Postbus 9444
1006 AK AMSTERDAM