

VOORWAARDEN KNMV EUROHULPBRIEF, VERVANGEND VERVOER MOTOREN en PECHSERVICE AANHANGWAGEN

t.b.v. leden van de Koninklijke Nederlandse Motorrijders Vereniging

KNMV-A10-07

Naast deze voorwaarden zijn op deze verzekering van toepassing de "Polis KNMV Pechservice" die door de Koninklijke Nederlandse Motorrijders Vereniging (hierna: "KNMV") ten behoeve van haar leden is gesloten bij Mondial Assistance International (hierna: "de Maatschappij") en de Algemene Voorwaarden KNMV Pechservice Nederland.

INHOUD

Algemene Bepalingen	1
Artikel 1. Definities	1
Artikel 2. Aanvang, geldigheidsduur en einde van de verzekering	1
Artikel 3. Premie	1
Artikel 4. Herziening van premie en voorwaarden	1
Artikel 5. Geschillen	1
Artikel 6. Toepasselijk recht	1
Artikel 7. Klachten en/of declaraties	1
Bijzondere voorwaarden KNMV Eurohulpbrief	1
Artikel 1. Waar is recht op hulp / geldigheidsgebied	1
Artikel 2. Recht op hulpverlening buiten Nederland	1
Bijzondere voorwaarden vervangend vervoer motoren	2
Bijzondere voorwaarden KNMV Pechservice Aanhangwagen	2
Artikel 1. Bijzondere Definities	2
Artikel 2. Aard en omvang van de verzekering	2
Artikel 3. Recht op hulpverlening	2

- a. voortvloeit uit wettelijke regelingen of bepalingen;
b. niet ten nadele van **verzekeringnemer** of **rechthebbende(n)** is.

Artikel 5. Geschillen

Geschillen, die uit een verzekeringsovereenkomst voortkomen, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter, tenzij de partijen het eens worden over een andere manier om het conflict op te lossen. Voor klachten naar aanleiding van een verzekeringsovereenkomst kan **verzekerde** zich schriftelijk wenden tot de directie van de **Maatschappij** en/of Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, telefoonnummer 0900-3552248, www.kifid.nl.

Artikel 6. Toepasselijk recht

Op deze overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel 7. Klachten en/of declaraties

Voor klachten kunt u zich wenden tot: Voor declaraties kunt u zich wenden tot:

Mondial Assistance Group	Mondial Assistance Group
Afdeling Support & Development	Afdeling Finance
Postbus 9444	Postbus 9444
1006 AK AMSTERDAM	1006 AK AMSTERDAM

Algemene Bepalingen
Artikel 1. Definities

- 1.1. **Verzekeringnemer:**
Het KNMV-lid dat de verzekeringsovereenkomst met de **Maatschappij** is aangegaan en als zodanig op de polis wordt vermeld.

Artikel 2. Aanvang, geldigheidsduur en einde van de verzekering

- 2.1. De geldigheidsduur van de verzekering vangt aan op de in de (digitale) polis genoemde ingangsdatum. De verzekering is aangegaan voor een termijn van minimaal 12 maanden.
- 2.2. De verzekering kan niet eerder ingaan dan op de dag volgend op de dag waarop deze is aangevraagd.
- 2.3. Na verloop van de eerste contractstermijn van minimaal 12 maanden wordt de verzekering geacht voor 12 maanden te worden voortgezet, tenzij **verzekeringnemer** de verzekering uiterlijk 1 dag voor de contractsvervaldatum schriftelijk aan de **Maatschappij** heeft opgezegd, ofwel de **Maatschappij** de verzekering uiterlijk 1 dag voor de contractsvervaldatum schriftelijk aan **verzekeringnemer** heeft opgezegd.
- 2.4. Nadat de eerste contractstermijn van 12 maanden is verstreken, is **verzekeringnemer** gerechtigd de verzekering dagelijks, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, schriftelijk aan de **Maatschappij** op te zeggen.
- 2.5. **Verzekeringnemer** kan op ieder moment besluiten tot contractsvernieuwing voor een nieuwe contractstermijn van minimaal 12 maanden. Indien **verzekeringnemer** de verzekering dusdanig wil wijzigen dat naar het oordeel van de **Maatschappij** geen sprake is van wijziging van het risico kan **verzekeringnemer** de verzekering ook tussentijds aanpassen zonder contractsvernieuwing. De volgende wijzigingen zijn uitsluitend mogelijk bij contractsvernieuwing.
- Het toevoegen van de module KNMV Eurohulpbrief;
 - het toevoegen van de module Vervangend vervoer motoren;
 - het toevoegen van de module KNMV Pechservice Aanhangwagen.
- 2.6. De in artikel 2.5 t/m 2.5.b genoemde wijzigingen zijn omgekeerd slechts mogelijk per contractsvervaldatum.
- 2.7. De **Maatschappij** is niet gerechtigd de verzekering op te zeggen anders dan in artikel 2.3 wordt bepaald, behoudens indien door **verzekeringnemer** of **rechthebbende** is gehandeld met het opzet tot misleiding van de **Maatschappij**. In dat geval zal de **Maatschappij** de verzekering schriftelijk aan **verzekeringnemer** opzeggen en eindigt de verzekering op de door de **Maatschappij** in de opzegging vermelde datum. Voorts heeft misleiding tot gevolg dat:
- aangifte gedaan kan worden bij de politie;
 - alle lopende overeenkomsten kunnen worden beëindigd;
 - er een registratie plaatsvindt in het tussen verzekeraars gangbare registratiesysteem;
 - eventueel uitgekeerde bedragen aan hulpverlening worden teruggevorderd.
- 2.8. De verzekering eindigt automatisch op de eerste contractsvervaldatum nadat het KNMV-lidmaatschap van **verzekeringnemer** is beëindigd.

Artikel 3. Premie

- 3.1. De premie, kosten en assurantiebelaasting zijn bij vooruitbetaling (uiterlijk op de ingangs- c.q. prolongatiedatum) door **verzekeringnemer** aan de **Maatschappij** verschuldigd.
- 3.2. Zodra de premie, kosten en assurantiebelaasting niet zijn voldaan, dan wel zodra een termijn van dertig dagen, aangevangen op het tijdstip dat deze verschuldigd worden, is verstreken zonder dat de premie, kosten en assurantiebelaasting zijn voldaan, is de **Maatschappij** gerechtigd de dekking van de verzekering op te schorten; de plicht tot het betalen van premie blijft bestaan. De dekking gaat weer in op de dag, volgend op die waarop de premie, kosten, assurantiebelaasting en eventuele wettelijke rente en incassokosten door de **Maatschappij** zijn ontvangen.
- 3.3. Bij tussentijdse beëindiging van de verzekering vindt geen premierestitutie plaats.

Artikel 4. Herziening van premie en voorwaarden

Indien de **Maatschappij** haar tarieven en/of voorwaarden voor verzekeringen van dezelfde soort als deze verzekering herzielt en in gewijzigde vorm bekend maakt en toepast, is zij gerechtigd de aanpassing van deze verzekering aan de nieuwe tarieven en/of voorwaarden te verlangen en wel met ingang van de eerste prolongatiedatum na de invoering van de wijziging. De **Maatschappij** zal van deze aanpassing melding maken aan **verzekeringnemer**.

Indien **verzekeringnemer** de aanpassing weigert, dient hij dit binnen 30 dagen na de melding van de aanpassing door de **Maatschappij** schriftelijk aan de **Maatschappij** kenbaar maken. De verzekering eindigt dan op de prolongatiedatum om 00.00 uur.

De mogelijkheid van opzegging van de verzekering door **verzekeringnemer** geldt niet indien de herziening:

Bijzondere voorwaarden KNMV Eurohulpbrief

Indien uit de invulling van de polis blijkt dat de module KNMV Eurohulpbrief is afgesloten geldt in aanvulling op de Algemene Voorwaarden KNMV Pechservice Nederland het volgende.

Artikel 1. Waar is recht op hulp / geldigheidsgebied

De verzekering biedt dekking in die landen waar ook op grond van het voor het **voertuig** afgegeven internationaal verzekeringsbewijs ("groene kaart") dekking bestaat.

Artikel 2. Recht op hulpverlening buiten Nederland.

In geval van **pech** in het buitenland, organiseert de **Alarmcentrale** van KNMV Pechservice de volgende hulp c.q. worden de volgende kosten aan de **rechthebbende** vergoed.

- 2.1. **Reparatie ter plekke**
Reparatie door een **professionele hulpdienst** ter plekke, in het geval (provisoirische) reparatie binnen ca. 1 uur mogelijk is.
Niet vergoed worden: De kosten van eventuele benodigde onderdelen voor de noodreparatie.
- 2.2. **Transport** (wanneer reparatie ter plekke niet mogelijk is): transport naar de dichtstbijzijnde **professionele hulpdienst**.
Niet vergoed worden:
In geval van **pech** n.a.v. verkeerde brandstof de overige kosten zoals het uitpompen van de brandstof en de kosten van de afvoer van de brandstof.
- 2.3. **Stalling/berging:**
Indien transport naar een **professionele hulpdienst** niet mogelijk is (bijvoorbeeld omdat deze op dat moment gesloten is) zal berging en stalling van het **voertuig** en doortransport naar de dichtstbijzijnde **professionele hulpdienst** plaatsvinden zodra dit mogelijk is.
- 2.4. **Vervangend vervoer / hotelaccommodatie / vervoer naar eindbestemming of huisadres / vervangend chauffeur**

ofwél:

- a. **Vervangend vervoer**
Indien het **voertuig** in het buitenland naar de dichtstbijzijnde **professionele hulpdienst** wordt gebracht en niet binnen 48 uur gerepareerd kan worden:
- De kosten van vervangend vervoer (huurauto) voor de duur van maximaal 4 werkdagen. Indien dit niet afdoende is kan dit verlengd worden tot de voorgenomen verblijfsduur, met een maximum van 30 kalenderdagen, mits hiervoor geen dekking bestaat bij een andere verzekering.
 - De huurauto zal, mits voorradig en lokale omstandigheden dit toelaten van maximaal klasse B zijn. Het recht op vervangend vervoer eindigt uiterlijk op het moment dat het **voertuig** met **pech** gerepareerd is.
 - Reiskosten per openbaar vervoer of taxi naar het autoverhuurbedrijf. Voor vervoer per taxi geldt een maximumbedrag van € 100,-.
 - De KNMV Eurohulpbrief geeft maximaal twee keer per jaar recht op vervangend vervoer.
 - Om aanspraak te kunnen maken op vergoeding voor vervangend vervoer dienen **rechthebbenden** te voldoen aan de door het auto/motorfietsverhuurbedrijf gestelde voorwaarden.

Niet vergoed worden:

Extra kosten zoals brandstof, afkoop eigen risico, verlenging van de huurtermijn, aanvullende verzekeringen, tolgelden, parkeergelden, bekeuringen, alsmede kosten voor het niet op correct wijze afmelden of te laat inleveren van de huurauto.

ofwél:

- b. **Hotelkosten**
- Hotelkosten (o.b.v. logies en ontbijt) in het buitenland voor de duur van de reparatie met een maximum van 2 nachten voor maximaal € 80,- (inclusief BTW) p.p.p.n. voor zover door **rechthebbende(n)** vooraf nog geen accommodatie voor het verblijf ter plaatse is geregeld.
 - De kosten van openbaar vervoer/taxi van en naar de dichtstbijzijnde hotelaccommodatie.
- Niet vergoed worden
De kosten van maaltijden, telefoonkosten en dergelijke.

ofwél:

c. **Vervoer naar de eindbestemming**

- De kosten van het vervoer naar de eindbestemming of het huisadres van **rechthebbende(n)** per trein (2e klasse).
- De kosten van openbaar vervoer/taxi van en naar het dichtstbijzijnde treinstation. Voor vervoer per taxi in het buitenland geldt een maximumbedrag van € 100,-.

Indien de enkele treinreis langer duurt dan 8 uur, mag er gekozen worden voor een vliegticket (economy class). In geval van doorreis naar de bestemming worden de extra reiskosten vergoed tot maximaal hetgeen terugreis naar het huisadres gekost zou hebben.

ófwel:

d. **Vervangend chauffeur**

De kosten van het inzetten van een vervangende chauffeur indien de bestuurder tijdens de reis door ziekte of een ongeval op medisch advies het **voertuig** niet kan besturen en niemand de besturing van het **voertuig** kan overnemen.

2.5. **Ophalen van het gerepareerde voertuig**

Indien **rechthebbende(n)** na te zijn teruggereisd naar het huisadres het gerepareerde **voertuig** dient (dienen) af te halen bij de **professionele hulpdienst** worden voor maximaal 1 **rechthebbende** vergoed:

- De reiskosten per trein (2e klasse).
- De kosten van openbaar vervoer/taxi van en naar het dichtstbijzijnde treinstation. Voor vervoer per taxi in het buitenland geldt een maximumbedrag van € 100,-. Indien de enkele treinreis langer duurt dan 8 uur, mag er gekozen worden voor een vliegticket (economy class).

2.6. **Repatriëring van het ongerepareerde voertuig**

Indien het **voertuig** in het buitenland niet binnen twee werkdagen kan worden gerepareerd, organiseert en vergoedt KNMV Pechservice:

- De repatriëring van het ongerepareerde **voertuig** naar één adres in Nederland.
- Stallingkosten tot maximaal 10 dagen. Het **voertuig** wordt, vanaf het moment dat besloten is om het **voertuig** te repatriëren, binnen 10 werkdagen gebracht naar het opgegeven adres.
- Repatriëring vindt alleen plaats wanneer de kosten van de repatriëring niet meer bedragen dan de restwaarde van het **voertuig**. Indien het onmogelijk is het **voertuig** op het aangegeven adres achter te laten kiest de Alarmcentrale van KNMV Pechservice voor een andere locatie in de buurt. KNMV Pechservice is niet aansprakelijk voor diefstal of beschadiging van bagage, materiaal en persoonlijke voorwerpen die achtergelaten worden in het **voertuig**.

2.7. **Opsturen onderdelen**

Indien de voor reparatie noodzakelijke onderdelen in het buitenland niet en in Nederland wel op voorraad of verkrijgbaar zijn, worden vergoed: de kosten en de verzorging van toezending van de vervangende onderdelen, waaronder de vervulling van de noodzakelijke douaneformaliteiten. De kosten van de onderdelen en reparatie vallen niet onder de vergoeding van de KNMV Eurohulpbrief.

Bijzondere voorwaarden vervangend vervoer motoren

Indien uit de invulling van de polis blijkt dat de module Vervangend vervoer motoren is afgesloten geldt in aanvulling op de Algemene Voorwaarden KNMV Pechservice Nederland het volgende. Indien de module KNMV Eurohulpbrief is afgesloten gelden deze voorwaarden ook binnen het geldigheidsgebied van de KNMV Eurohulpbrief.

- Naast het recht op vervangend vervoer in de vorm van een huurauto bestaat de mogelijkheid om te kiezen voor vervangend vervoer in de vorm van een motorfiets conform de voorwaarden vervangend vervoer, tenzij anders vermeld.
- Onder deze module bestaat ook recht op vervangend vervoer indien de motorfiets in Nederland naar een **professionele hulpdienst** of specifiek adres wordt gebracht buiten een straal van 25 kilometer.
- De motorfiets zal, mits voorradig en lokale omstandigheden dit toelaten, van een vergelijkbare klasse zijn als de verzekerde motorfiets.
- Indien bekend is geworden dat de motorfiets niet op de dag van melding gerepareerd kan worden of als de motorfiets in het buitenland niet binnen 48 uur gerepareerd kan worden en de vervangende motorfiets niet geleverd kan worden door de **professionele hulpdienst** vindt de levering van een vervangende motorfiets binnen de volgende termijnen plaats:
 - In Nederland: binnen 4 uur
 - In het buitenland: binnen 48 uur of zo spoedig mogelijk daarna.
- Tot het moment van levering van de vervangende motorfiets in het buitenland bestaat recht op vergoeding van hotelkosten en/of taxikosten of inzet van een vervangende auto conform de elders in de voorwaarden vermelde bepalingen. Indien sprake is van inzet van een vervangende auto bestaat geen recht op vergoeding van zogenaamde drop-off kosten indien **rechthebbende(n)** ervoor kiest (kiezen) deze vervangende auto op een andere locatie in te leveren dan waar deze is gehuurd.
- Voor levering van een vervangende motorfiets anders dan door de **professionele hulpdienst** waar de motorfiets voor reparatie naar toe is gebracht, geldt dat plaats en tijdstip van af- respectievelijk inlevering vooraf worden overeengekomen.
- KNMV Pechservice levert als vervangende motorfiets een motorfiets zonder trekhaak en geen drierwiels, zijspannen of andere motoren waar meer dan 2 personen op vervoerd kunnen worden.
- Er bestaat geen recht op vervangend vervoer indien de motorfiets naar het eigen huisadres wordt gebracht

Bijzondere voorwaarden KNMV Pechservice Aanhangwagens

Indien uit de invulling van de polis blijkt dat de module KNMV Pechservice Aanhangwagens is afgesloten geldt in aanvulling op de Algemene Voorwaarden KNMV Pechservice Nederland het volgende.

Artikel 1. Bijzondere Definities

1.1. **Aanhangwagens:**

De achter het **voertuig** voor de reis aangekoppelde toercaravan, vouwwagen, bagagewagen of trailer (met een totaal samengesteld belast gewicht tot 3500 kg) mits deze in Nederland is geregistreerd, voor zover dat wettelijk verplicht is, en niet is meegenomen vanuit het buitenland en waarvan de eigenaar KNMV Pechservice Aanhangwagens heeft afgesloten.

1.2. **Rechthebbende(n):**

Verzekeringnemer of de bestuurder van het **voertuig**.

1.3. **Pech:**

Elk mechanisch defect van de aanhangwagen, afkomstig van een onregelmatigheid in de montage of een defect van een onderdeel, dat het veilig verplaatsen van de aanhangwagens onmogelijk maakt en immobilisatie ervan tot gevolg heeft. Maar ook als immobilisatie door eigen toedoen wordt veroorzaakt; hieronder valt voor deze verzekering: Lekke band (maximaal twee lekke banden per jaar). Alle overige oorzaken van immobilisatie door eigen toedoen vallen niet onder de dekking.

1.4. **Waar is recht op hulp / geldigheidsgebied:**

Recht op hulp bestaat binnen Nederland en binnen de landen waar de KNMV Eurohulpbrief dekking biedt, op voorwaarde dat die module is afgesloten en van kracht is.

1.5. **Bagage:**

De door de verzekerde in of op de aanhangwagens meegenomen zaken, voor zover wettelijk toegestaan en goed gezekeerd op de **aanhangwagens**. Deze verzekering biedt geen dekking voor eventueel verlies of beschadiging van de bagage. Bagage wordt uitsluitend getransporteerd indien dit mogelijk en toegestaan is in combinatie met het transport van de **aanhangwagens**.

Artikel 2. Aard en omvang van de verzekering

Deze verzekering geeft alleen recht op hulpverlening voor de in artikel 1 genoemde **aanhangwagens**, en biedt in geen geval recht op hulp bij pech aan het (trekkende) aangekoppelde **voertuig**. Tevens is deze verzekering alleen geldig voor zover en zolang er recht bestaat op KNMV Pechservice Nederland.

Artikel 3. Recht op hulpverlening

In geval van **pech** aan de **aanhangwagens** in binnen- en buitenland, organiseert de Alarmcentrale van KNMV Pechservice de volgende hulp c.q. worden de volgende kosten aan de Rechthebbende vergoed.

3.1. **Reparatie ter plekke:**

Reparatie door een **professionele hulpdienst** ter plekke, in het geval (provisorische) reparatie binnen ca. 1 uur mogelijk is. Niet vergoed worden: De kosten van eventuele benodigde onderdelen voor de noodreparatie.

3.2. **Vervoer naar de professionele hulpdienst (wanneer reparatie ter plekke niet mogelijk is)**

• Binnen Nederland:

- transport van de **aanhangwagens** en **bagage**, wanneer **rechthebbende** deze bagage niet zelf kan meenemen, naar de dichtstbijzijnde **professionele hulpdienst** (binnen een straal van 25 kilometer)

• In het buitenland:

- transport van de **aanhangwagens** en **bagage**, wanneer **rechthebbende** deze bagage niet zelf kan meenemen, naar de dichtstbijzijnde **professionele hulpdienst**.

- indien de **professionele hulpdienst** niet binnen 48 uur kan repareren: transport van de **aanhangwagens** en **bagage**, wanneer de **rechthebbende** deze bagage niet zelf kan meenemen, naar één op te geven adres in Nederland. Dit geldt niet als de reis wordt voortgezet met een vervangende aanhangwagen en de eigen **aanhangwagens**, gedurende de periode dat gebruik wordt gemaakt van een vervangende aanhangwagen, gerepareerd kan worden.

KNMV Pechservice Aanhangwagens geeft maximaal twee keer per jaar recht op transport van de **aanhangwagens**.

3.3. **Stalling/berging**

- In binnen- en buitenland: indien transport naar een **professionele hulpdienst** niet mogelijk is (bijvoorbeeld omdat deze op dat moment gesloten is): Berging en stalling van de **aanhangwagens** en doortransport naar de dichtstbijzijnde **professionele hulpdienst** zodra dit mogelijk is.

- In het buitenland: indien de **aanhangwagens** wordt getransporteerd naar één op te geven adres in Nederland: stallingkosten tot maximaal 14 dagen.

3.4. **Vervangende aanhangwagens / hotelaccommodatie** (alleen geldig in het buitenland)

Indien de **aanhangwagens** in het buitenland naar de dichtstbijzijnde **professionele hulpdienst** wordt gebracht en deze niet binnen 48 uur gerepareerd kan worden:

ófwel:

a. Vervangende aanhangwagens:

De kosten van een vervangende aanhangwagen voor de duur van maximaal 14 aaneengesloten dagen. De vervangende aanhangwagen zal, mits voorradig en lokale omstandigheden dit toelaten, maximaal binnen 48 uur aan **rechthebbende** ter beschikking worden gesteld. Het recht op een vervangende aanhangwagen vangt aan op het moment dat vaststaat dat de **aanhangwagens** niet binnen 48 uur kan worden gerepareerd en eindigt uiterlijk op het moment dat de **aanhangwagens** met **pech** is gerepareerd.

Niet vergoed worden:

Extra kosten zoals afkoop eigen risico, verlenging van de huurtermijn, aanvullende verzekeringen, tolgelden, parkeergelden, bekeuringen, alsmede kosten voor het niet op correct wijze afmelden of te laat inleveren van de huuraanhangwagens.

ófwel:

b. Hotelkosten:

Hotelkosten (o.b.v. logies en ontbijt) voor de duur van maximaal 14 aaneengesloten dagen voor maximaal € 80,- (inclusief BTW) p.p.p.n. voor zover de **aanhangwagens** voor verblijf diende en door **rechthebbende(n)** vooraf nog geen accommodatie voor het verblijf ter plaatse is geregeld.

Niet vergoed worden:

De kosten van maaltijden, telefoonkosten en dergelijke.

KNMV Pechservice Aanhangwagens geeft maximaal twee keer per jaar recht op een vergoeding op grond van artikel 3.4. Om aanspraak te kunnen maken op vergoeding voor een vervangende aanhangwagen of hotelkosten dienen **rechthebbenden** te voldoen aan de door de verhuurder en/of het hotel gestelde voorwaarden.

3.5. **Opsturen onderdelen** (alleen geldig in het buitenland)

Indien de voor reparatie noodzakelijke onderdelen in het buitenland niet en in Nederland wel op voorraad of verkrijgbaar zijn, worden vergoed: de kosten en de verzorging van toezending van de vervangende onderdelen, waaronder de vervulling van de noodzakelijke douane-formaliteiten. De kosten van de onderdelen en reparatie vallen niet onder de vergoeding van KNMV Pechservice Aanhangwagens.